

Vertragszusammenfassung

Montabaur, den 01.12.2021

Vertragspartner:
1&1 Telecom GmbH
 Elgendorfer Str. 57
 56410 Montabaur
 +49 (0) 721 9600
 service@1und1.de



- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich mit verschiedenen Angeboten.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienst(e)	Inkludierte Einheiten
Festnetz-Sprachtelefondienst	Telefon-Flat: kostenlos ins deutsche Festnetz telefonieren
Festnetz-Internetzugang	Internet-Flat: Mit bis zu 16 MBit/s im Internet surfen
Gerät/e	1&1 HomeServer+
Weitere Dienste	keine

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

Mobilfunk Internetzugang

1&1 DSL 16	Download	Upload
Maximal	16 MBit/s	1 MBit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	9,5 MBit/s	0,9 Mbit/s
Minimal	0,3 MBit/s	0,128 MBit/s

Im Falle von erheblichen, kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichungen bei der Geschwindigkeit oder bei anderen Dienstleistungsparametern zu den vereinbarten Werten, die über das Messtool der Bundesnetzagentur oder ein anderes zertifiziertes Messtool festgestellt wurden, steht Ihnen unbeschadet sonstiger Rechtsbehelfe das Recht zu, das Entgelt zu mindern oder den Vertrag außerordentlich ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen. Ebenfalls können Sie ein Schlichtungsverfahren bei der Bundesnetzagentur einleiten oder sich an das zuständige Gericht wenden.

Preise

Einmalige und regelmäßig wiederkehrende Entgelte

Bezeichnung	einmalig	monatlich
1&1 DSL 16 +	--	1. - 6. Mon. 0,- € danach 29,99 €
1&1 Service Card <ul style="list-style-type: none"> • 30 Tage testen: Sie können alles einen Monat lang unverbindlich testen • WLAN Versprechen: 1&1 bringt Ihr Heimnetzwerk zum Laufen • Funktionsgarantie: unverzügliche Entstörung oder Gerätetausch • Priority Hotline: Wir sind rund um die Uhr für Sie persönlich da • Umzugs-Service: 1&1 erledigt alle Formalitäten 	--	inklusive
1&1 HomeServer+	--	6,99 €
Summe (inkl. 19% MwSt.)	Einmalig	monatlich
Versandkostenpauschale	9,90€	--
1.-6. Monat	--	6,99 €
Ab dem 7. Monat	--	36,98 €

Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im Tarif inkludierte Leistungen und sonstige Entgelte finden Sie in den vorvertraglichen Informationen und in der Preisliste zu Ihrem Tarif unter <https://www.1und1.de/agb>.

Laufzeit, Verlängerung, Kündigung & weitere Informationen

Allgemeine Laufzeiten für alle Produkte

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 24 Monat/en ab Schaltung Ihres 1&1 Anschlusses und verlängert sich anschließend automatisch, wenn er nicht zum Ende der Mindestvertragslaufzeit oder anschließend mit einer Frist von 1 Monat gekündigt wird.

Vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit kann der Vertrag nur aus wichtigem Grund beendet werden (außerordentliche Kündigung). Wenn der Kunde die außerordentliche Kündigung zu vertreten haben, können wir dem Kunden als Schadensersatz die noch offenen monatlichen Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragslaufzeit abzüglich unserer ersparten Aufwände berechnen.

Funktionsmerkmale für Endnutzer mit Behinderungen

Für Hörgeschädigte Endnutzer steht ein kostenpflichtiger Relay-Dienst zur Verfügung

Sonstige Angaben

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Diese Vertragszusammenfassung dient lediglich der Information und stellt kein verbindliches Vertragsangebot dar.